



AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' secondo ISO 9001:2015 Modulo specialistico (Corso Qualificato CEPAS)

PRESENTAZIONE

Il corso, specialistico, ha l'obiettivo di formare i partecipanti al ruolo di Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità (SGQ - ISO 9001), approfondendo la conoscenza delle metodologie per la conduzione degli audit e migliorando le competenze per una corretta gestione pianificazione, organizzazione, comunicazione e chiusura dell'audit. Sono quindi privilegiati gli esempi applicativi, le esercitazioni il role playing, oltre al dialogo guidato dal docente al fine di far emergere e strutturare il ruolo di Auditor/Lead Auditor e l'approccio più orientato alla valutazione prestazionale del SGQ in ottica ISO 9001:2015

DURATA:

3 giorni (24 ore)

PROGRAMMA:

Prima giornata:

- Introduzione al processo di audit:
- Concetti generali
- Terminologia
- Le norme
- La norma UNI EN ISO 9001:2015
- Esercitazione 1: conoscenza della norma
- Audit del Sistema di Gestione per la Qualità
- Programmazione, pianificazione e preparazione dell'audit.
- Esercitazione 2: Audit di Stage 1 (documentale e in campo)
- Audit del Sistema di Gestione per la Qualità:
- Conduzione dell'audit

Seconda giornata:

- Esercitazione 3: preparazione del piano dell'audit
- Esercitazione 4: preparazione delle evidenze oggettive
- Audit del Sistema di Gestione per la Qualità :
- Conclusione e chiusura dell'audit
- Esercitazione 5: conduzione dell'audit (Role Playing)
- Esercitazione 6: preparazione del rapporto di audit
- Elementi di cultura generale riferiti ai sistemi di gestione
- Esercitazione 7: riunione di chiusura (Role Playing)

Terza giornata:

- Riepilogo e ripasso argomenti
- Esame scritto
- Di carattere generale (circa 1,5 ore)
- Di carattere specifico (circa 1,5 ore)
- Esame orale
- Valutazione delle conoscenze acquisite (circa 15 min per ciascun candidato)

OBIETTIVI:

Il corso, specialistico, ha l'obiettivo di formare i partecipanti al ruolo di Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità (SGQ - ISO 9001), approfondendo la conoscenza delle metodologie per la conduzione degli audit e migliorando le competenze per una corretta gestione pianificazione, organizzazione, comunicazione e chiusura dell'audit. Sono quindi privilegiati gli esempi applicativi, le esercitazioni il role playing, oltre al dialogo guidato dal docente al fine di far emergere e strutturare il ruolo di Auditor/Lead Auditor.



AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' secondo ISO 9001:2015 Modulo specialistico (Corso Qualificato CEPAS)

A CHI SI RIVOLGE:

Il corso si rivolge a:

- Responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici
- Consulenti di sistemi di gestione aziendale
- A tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ.

REQUISITI DI ACCESSO:

- Diploma di scuola media superiore o titolo superiore
- Frequenza e superamento di un corso propedeutico riconosciuto di 16 ore sulla Norma UNI EN ISO 19011 (ultima edizione) oppure frequenza e superamento di un corso riconosciuto (40 ore) per Auditor in altri Sistemi di gestione
- Superamento del questionario d'ingresso sulla conoscenza dei SGQ.

DOCENTI

Docente qualificato SGS con specifica competenza normativa e pregressa esperienza nella pianificazione e nell'applicazione dello Standard a realtà aziendali piccole, medie e multinazionali.

ATTESTATO

E' previsto l'esame finale.

In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

Per ciascuna giornata di corso, sono previsti due coffee-break, uno alla mattina e uno al pomeriggio, della durata indicativa di 15 minuti ciascuno, da effettuarsi, a discrezione del docente, compatibilmente con le esigenze didattiche contingenti, e un pranzo di lavoro.

Non sono consentite ai partecipanti assenze superiori al 5% del tempo previsto per l'intero corso.

PER INFORMAZIONI:

SGS Training - Tel: 02 73.93.254/266 - Email: sgs.italy.training@sgs.com